

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

Уфимский филиал Финуниверситета

Кафедра «Математика и информатика»

СОГЛАСОВАНО
ООО «ХТЦ-УАИ»
Заместитель генерального директора

Р.Ф. Вагапов
« 04 » _____ 2021 г.
МП

УТВЕРЖДАЮ
Директор Уфимского филиала

Р.М. Сафуанов
« 05 » _____ 2021 г.

Информационные системы управления организацией

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.04.02 - Менеджмент
Образовательные программы «Управление бизнесом»
(Менеджмент и управление бизнесом)

Рекомендовано Ученым советом филиала
(протокол № 39 от «31» августа 2021г.)

Одобрено кафедрой «Математика и информатика»
(протокол № 16 от «30» июня 2021г.)

Уфа 2021

Содержание

	Стр.
1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторных (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины	5
6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	23
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	24
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	25
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	25
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	27

1. Наименование дисциплины

«Информационные системы управления организацией»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-2	Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты	1. Демонстрирует знания математических методов, применяемых в менеджменте.	Знать: основы расчета показателей на основе ретроспективных данных; Уметь: обосновывать выбор аналитических приложений исходя из требований заказчика;
		2. Применяет математические методы и модели для обоснования принятия управленческих решений.	Знать: особенности функционирования аналитических бизнес-приложений Уметь: анализировать рынок ИТ в секторе технологий ВІ для выбора ИТ-решения для заказчика.
		3. Содержательно интерпретирует результаты, полученные при использовании математических моделей	Знать: понятия информационного потока и подходы к его изучению. Уметь: - выявлять информационные потоки организации; - моделировать информационные потоки для последующих оптимизации и автоматизации
ПКН - 5	Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия	1. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и	Знать: - функционал информационных систем по основным их классам; - основные возможности функции поиска информации из различных источников. Уметь: - использовать информацию для подготовки грамотного обоснования ИТ-решения для заказчика, исходя из бизнес-

	управленческих решений	принятии управленческих решений.	требований и существующей стратегии развития и сложившейся инфраструктуры;
		2.Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Знать: возможности основных пакетов прикладных программ для представления и поиска информации; Уметь: обрабатывать данные для получения отчетных документов по запросу заказчика.
ПКП-2	Способность организовывать операционную деятельность компаний с использованием процессного и проектного подходов	1.Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.	Знать: -возможные варианты разработки информационных систем; Уметь: - обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы; -
		2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий	Знать: методы проектирования, внедрения и различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга. Уметь: управлять процессом внедрения/разработки ИС при выбранной модели сорсинга.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы управления организацией» является дисциплиной цикла профиля (элективный) модуля 3 «IT-Skills» образовательной программы «Управление бизнесом» (Менеджмент и управление бизнесом), по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Для профиля «Менеджмент и управление бизнесом», очная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	6 семестр (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	<i>108/3 з.е.</i>	<i>108/3 з.е.</i>
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	50	50
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
<i>Самостоятельная работа</i>	58	58
<i>Вид текущего контроля</i>	Проектная работа	Проектная работа
<i>Вид промежуточной аттестации</i>	Зачет	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации

Информационная система как многомерный объект: информационное, технологическое и организационное измерения. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиции структуры (стабильной характеристикой предприятия). Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. Информационные ресурсы организации. Системы управления текущей деятельностью организации. Особенности автоматизации организации. ИТ-ландшафт, основные понятия.

Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий

Производственное предприятие. Логистическое предприятие и финансовое предприятие. Бизнес-процесс на производственном предприятии. Задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций

предприятия. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления ресурсами предприятия). Стандарт MRPII - планирование производственных ресурсов. Корпоративная информационная система (ERP) - виртуальная проекция предприятия. Роль финансового учета и корпоративной отчетности в системе корпоративного управления как основного информационного канала, связывающего организацию с ее внешними стейкхолдерами.

Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы

Отраслевые и специализированные информационные системы. Автоматизированные банковские системы (АБС). ИТ Системы электронного документооборота. Инструментальные средства, платформы и среды для разработки систем электронного документооборота. Системы управления человеческими ресурсами (HRM-системы). Системы управления взаимоотношениями с поставщиками, клиентами и планирование ресурсов предприятия (SCM, CRM и CSRP). Логистические ИС. Приложения бизнес-аналитики. Концепция ECM (enterprise content management). Информационные системы управления контентом.

Роль информационных систем в процессе принятия управленческих решений. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия (BPM), промышленный стандарт. Определение BPM.

Тема 4. Государственные информационные системы

Использование информационных технологий для повышения эффективности деятельности государственных структур. Межведомственное взаимодействие и его информационная поддержка. Политика импортозамещения: причины, последствия для организаций и ИТ-отрасли. Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные. Ключевые разработчики и интеграторы проектов автоматизации государственного сектора.

Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием

Особенности развития рынка информационных систем в России; современные тренды и ведущие игроки. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес-решений. Вертикальные ИТ-решения. Анализ рынка корпоративных информационных систем класса ERP (ИСУП). Мировой рынок ERP-систем. Особенности ERP-рынка России. Системы ИТ-дистрибуции. Рынок CRM-систем. Системы управления текущей деятельностью предприятия. Приложения бизнес-аналитики. Облачные решения для бизнеса. Рынок CRM-систем. Облачные решения для бизнеса. Рынок BI. Рынок СЭД и ECM. Рынок HRM-систем.

5.2. Учебно-тематический план

«Менеджмент и управление бизнесом», очная форма обучения

Таблица 3

№ п/ п	Наименование темы дисциплины	Трудоёмкость в часах					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Контактная работа – Аудиторная работа			Самосто ятельная работа	
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1	Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации	19	8	3	5	11	Тесты, обсуждение дискуссионных вопросов
2	Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	19	8	3	5	11	Тесты, обсуждение дискуссионных вопросов. Решение практических заданий.
3	Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы	23	11	3	8	12	Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение практических заданий.

4	Тема 4. Государственные информационные системы	24	12	4	8	12	Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение практических заданий.
5	Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	23	11	3	8	12	Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение практических заданий, кейсы.
В целом по дисциплине		108	50	16	34	58	Проектная работа

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации	1. Информационные системы: индивидуальные, коллективные, организационные и межорганизационные. 2. Точки зрения на ИС: с позиций функционирования (развертывания бизнес-процесса, внутри и по границам организации), с позиции структуры (стабильной характеристикой предприятия). 3. Роль информации в системе с позиций видения организации, ограниченной функциональными аспектами. Рекомендуемые источники: 8: 1-5; 9:1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	1. EIS (Enterprise information system) и MIS (Management information system) в производственных предприятиях. 2. Функциональная структура базовой корпоративной информационной системы класса ERP (Информационных систем управления ресурсами предприятия). Рекомендуемые источники: 8:1-5; 9:1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные	Сравнительный анализ прикладных бизнес-решений. Потенциал рынка ИТ. 2. Концепция и системы управления эффективностью деятельности предприятия	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач,

системы	Рекомендуемые источники: 8:2-7; 9:1-7	обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 4. Государственные информационные системы	Информационные системы Министерств и ведомств (Минфин РФ, Казначейство РФ, ФНС России и др.): направления развития, текущие возможности. Открытые данные Рекомендуемые источники: 8:1-7; 9:1-7	Дискуссия. Решение ситуационных задач, подготовка сообщения на занятие (командная работа)
Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	1. Ведущие разработчики информационных систем в России и мире. 2. Ключевые интеграторы в России: внедрение и адаптация бизнес решений. 3. Вертикальные ИТ-решения. Рекомендуемые источники: 8: 1-5; 9:1-7	Дискуссия, обсуждение. Решение ситуационных задач, обсуждение, подготовка сообщения на занятие (командная работа)

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование тем (разделов) входящих в дисциплину	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися
Тема 1. Информационная поддержка деятельности организации	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы, анализ нормативных документов. Выполнение этапа контрольной работы.	Какую роль играет глобальная сеть Интернет в изменении конкурентного ландшафта в различных отраслях. Обсуждение реальных практик.
Тема 2. Повышение эффективности операционной деятельности предприятия с помощью информационных технологий	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Решение практической задачи по пройденному материалу.	Вопросы внедрения информационных систем в различных отраслях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты. Провести анализ отраслей на основе открытых данных; изучить опыт российских компаний.
Тема 3. Отраслевые и специализированные информационные системы	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.	Вопросы внедрения информационных систем в различных отраслях: каковы основные проблемы внедрения, какие ожидаемые эффекты.

		Провести анализ отраслей на основе открытых данных; изучить опыт российских компаний.
Тема 4. Государственные информационные системы	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.	Ландшафт информатизации госсектора: реалии, прогнозы, ограничения.
Тема 5. Обзор рынка информационных систем управления предприятием	Подготовка к занятиям, изучение специальной литературы. Выполнение этапа контрольной работы.	Сравнение российского и мирового ИТ-рынков по темпам роста в выделенном секторе бизнес-решений.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примеры вопросов для компьютерного тестирования:

Тест 1. Укажите принцип, согласно которому может создаваться функционально-позадачная информационная система

- 1 оперативности;
- 2 блочный;
- 3 интегрированный;
- 4 позадачный;
- 5 процессный.

Ответ: 4.

Тест 2. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система

- 1 оперативности;
- 2 блочный;
- 3 интегрированный;
- 4 позадачный;
- 5 процессный.

Ответ: 5.

Тест 3. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы

- 1 планирование;
- 2 премирование;

- 3 учет;
- 4 анализ;
- 5 распределение;
- 6 регулирование.

Ответ: 1, 3, 4, 6.

Тест 4. Бизнес-процесс это

- 1 множество управленческих процедур и операций;
- 2 множество действий управленческого персонала;
- 3 совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
- 4 совокупность работ, выполняемых в процессе производства.

Ответ: 3.

Тест 5. Укажите соответствие признаков классификации классам информационных систем

Признаки классификации информационных систем автоматизированные, слабо автоматизированные и не автоматизированные интегрированные и функционально-позадачные документальные и фактографические федеральные, региональные, муниципальные, офисные. Вычислительные и информационные (управленческие).

По степени автоматизации информационных процессов;

По уровню интеграции информационных процессов

По виду обрабатываемой информации.

По уровню обслуживаемой системы управления.

По классу решаемых задач

Тест 6. Какой информационной системе соответствует следующее определение: программно-аппаратный комплекс, способный объединять в одно целое предприятия с различной функциональной направленностью (производственные, торговые, кредитные и др. организации)

1. Информационная система промышленного предприятия.
2. Информационная система торгового предприятия.
3. Корпоративная информационная система.
4. Информационная система кредитного учреждения.

Ответ: 3.

Тест 8. Какие информационные сети используются в корпоративных информационных сетях

1. Локальные LAN (Local Area Net).
2. Региональные масштаба города MAN (Metropolitan Area Network);
3. Глобальная (Wide Area Network).
4. Торговые сети - ETNs (Electronic Trading Networks).
5. Автоматизированные торговые сети ECN (Electronic Communication Network).
6. Сети железных дорог.
7. Сети автомобильных дорог.

Тест 9. Системный анализ предполагает:

- 1 описание объекта с помощью математической модели;
- 2 описание объекта с помощью информационной модели;
- 3 рассмотрение объекта как целого, состоящего из частей и выделенного из окружающей среды;
- 4 описание объекта с помощью имитационной модели.

Ответ: 3.

Тест 10. Укажите правильное определение системы

1. Система – это множество объектов.
2. Система - это множество взаимосвязанных элементов или подсистем, которые сообща функционируют для достижения общей цели.
3. Система – это не связанные между собой элементы.
4. Система – это множество процессов.

Ответ: 11.

Тест 3. Укажите правильную последовательность этапов системного анализа

1. Формирование цели анализа.
2. Определение прямой и обратной связи в системе управления.
3. Определение существующей структуры системы.
4. Распределение функций управления в соответствии с разработанной структурой и имеющимися средствами.
5. Определение границ системы.

Ответ: 1, 5, 3, 2, 4.

Тест 12. Укажите связь между уровнем стандарта и организацией, которая его утверждает

Утверждающая организация Высший Средний Нижний

Уровень 1 Уровень 2 Уровень 3

Международная организация

Региональная организация (для группы стран или континентов)

Национальные организации

Тест 13. Открытая информационная система это

1. Система, включающая в себя большое количество программных продуктов.
2. Система, включающая в себя различные информационные сети.
3. Система, созданная на основе международных стандартов.
4. Система, ориентированная на оперативную обработку данных.
5. Система, предназначенная для выдачи аналитических отчетов.

Ответ: 3.

Тест 14. Что регламентируют стандарты международного уровня в информационных системах

1. Взаимодействие информационных систем различного класса и уровня.
2. Количество технических средств в информационной системе.
3. Взаимодействие прикладных программ внутри информационной системы.
4. Количество персонала, обеспечивающего информационную поддержку системе управления.

Ответ: 1, 3.

Тест 15. Укажите возможности, обеспечиваемые открытыми информационными системами

1. Мобильность данных, заключающаяся в способности информационных систем к взаимодействию.
2. Мобильность программ, заключающаяся в возможности переноса прикладных программ и замене технических средств.
3. Мобильность пользователя, заключающаяся в предоставлении дружественного интерфейса пользователю.
4. Расширяемость - возможность добавления (наращивания) новых функций, которыми ранее информационная система не обладала.
5. Оперативность ввода исходных данных.
6. Интеллектуальная обработка данных.

Ответ: Все за исключением 5 и 6.

Тест 16. Профиль стандартов предназначен для

- 1 учета специфики обслуживаемых функций управления на конкретном предприятии в информационной системе;
- 2 организации поставок программных продуктов;
- 3 организации работы управленческого персонала;
- 4 удовлетворения требований к построению открытых систем.

Ответ: 1, 2, 4.

Тест 17. Укажите стандартные процессы жизненного цикла информационной системы, используемые в процессе ее создания и функционирования

1. Основные процессы производства.
2. Основные процессы жизненного цикла.
3. Вспомогательные процессы жизненного цикла.
4. Вспомогательные процессы маркетинга.
5. Организационные процессы жизненного цикла.
6. Организационные циклы логистики.

7. Процессы планирования.

8. Процессы учета.

Ответ: 2, 3, 5.

Тест 18. Реинжиниринг бизнеса это

1. Радикальный пересмотр методов учета.

2. Радикальный пересмотр методов планирования.

3. Радикальный пересмотр методов анализа и регулирования.

4. Радикальное перепроектирование информационной сети.

5. Радикальное перепроектирование существующих бизнес-процессов.

Ответ: 5.

Тест 19. Укажите последовательность стадий создания информационной системы на основе реинжиниринга бизнес-процессов

1. Стадия моделирования (создание моделей «Как есть» и разработка моделей «Как должно быть»).

2. Стадия реализации проекта (создание информационных сервисов и тестирование системы).

3. Начальная стадия (формирование целей, создание команды разработчиков и составление бюджета).

4. Стадия внедрения (опытная эксплуатация, документирование, обучение).

Ответ: 3, 1, 2, 4.

Тест 20. Укажите последовательность операций планирования согласно стандарту планирования MRP II

1. Планирование продаж.

2. Планирование ресурсов.

3. Финансовое планирование.

4. Планирование готовой продукции.

5. Разработка плана-графика выпуска продукции.

Ответ: 1, 4, 5, 2, 3

Тест 21. Укажите правильное определение ERP-системы

1. Информационная система, обеспечивающая управление взаимоотношения с клиентами.
2. Информационная система, обеспечивающая планирование потребности в производственных мощностях.
3. Интегрированная система, обеспечивающая планирование и управление всеми ресурсами предприятия, его снабжением, сбытом, кадрами и заработной платой, производством, научно-исследовательскими и конструкторскими работами.
4. Информационная система, обеспечивающая управление поставками.

Ответ: 3

Тест 22. Укажите характеристики информационной системы, которые можно использовать для ее оценки и выбора

1. Функциональные возможности.
2. Количество программных модулей.
3. Форматы данных.
4. Надежность и безопасность.
5. Практичность и удобство.
6. Структура баз данных.
7. Эффективность.
8. Сопровождаемость.

Ответ: 1, 4, 5, 7, 8.

Тест 1. Инфокоммуникационные технологии функционируют на основе

1. Средств доступа к базам данных.
2. Информационных технологий.
3. Сетей и телекоммуникационного оборудования.
4. Хранилищ данных.

Ответ: 2, 3.

Тест 2. Укажите направления в развитии инфокоммуникационных технологий

1. Электронный бизнес.
2. Решение экономических задач.

3. Банковские сетевые расчеты.
4. Принятие решений с помощью экспертных систем.
5. Дистанционное обучение и выполнение работ.

Ответ: 1, 3, 5.

Тест 3. Виртуальное предприятие - это

1. Иерархическое объединение различных предприятий.
2. Корпоративное объединение различных предприятий.
3. Сетевое объединение на основе электронных средств связи нескольких традиционных предприятий, специализирующихся в различных областях деятельности.
4. Не существующее предприятие.
5. Машиностроительное предприятие.

Ответ: 3.

Тест 4. Каким образом изменяются затраты в результате использования инфокоммуникационных технологий

1. Возрастают.
2. Распределяются.
3. Исчезают.
4. Накапливаются.
5. Снижаются.

Ответ: 5.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Перечислите информационные ресурсы организации.
2. Назовите системы управления текущей деятельностью организации.
3. Сформулируйте особенности автоматизации организации.
4. Бизнес-процесс на производственном предприятии.
5. Перечислите задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия.
6. Отраслевые и специализированные информационные системы.
7. Автоматизация операционной деятельности предприятия: отраслевая специфика.
8. Источники эффективности ИТ для ведения финансово-хозяйственного учета.
9. Системы автоматизации бизнес-процессов предприятия.
10. Управление цепями поставок.
11. Отраслевые информационные системы.
12. Виды активов. Выполнение амортизацию и списание актива.
13. Учет затрат и анализ финансовых результатов деятельности предприятия.
14. Источники сокращения операционных расходов и повышения эффективности работы предприятия на основе ИТ.
15. Управление внутренними и внешними денежными потоками и движением активов предприятия.
16. Что такое ERP-система?
17. Что понимают под сроком окупаемости ИТ-проекта?
18. Какие из модулей не входят в финансовую подсистему Oracle EBusiness Suite?
19. Государственные информационные системы.
20. Трансформация роли информационных систем: причины и последствия для бизнеса.

Таблица 5

Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/ индикаторами достижения компетенции	Типовые контрольные задания
ПКН-2 Способность применять математические методы для решения стандартных	2. Демонстрирует знания математических методов, применяемых в менеджменте.	Знать: -основы расчета показателей на основе ретроспективных данных;	1. Перечислите задачи информационного обеспечения учета и ведения хозяйственных операций предприятия. 2. Отраслевые и

профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты			специализированные информационные системы.
		Уметь: - обосновывать выбор аналитических приложений исходя из требований заказчика;	Задание 1. Крупная консалтинговая компания для расширения ассортимента своих услуг приобрела другую консалтинговую компанию, специализирующуюся в фармацевтической отрасли. В результате поглощения сотрудники новой компании должны перейти на новую корпоративную информационную систему, а также включиться в использование и развитие корпоративного портала знаний. Необходимые шаги по интеграции новых информационных технологий и систем в корпоративную культуру поглощённой компании. Сформировать матрицу МакФарлана для ИС компанию.
	2.Применяет математические методы и модели для обоснования принятия управленческих решений.	Знать: особенности функционирования аналитических бизнес-приложений	1.Управление внутренними и внешними денежными потоками и движением активов предприятия. 2.Что такое ERP-система? 3.Что понимают под сроком окупаемости ИТ-проекта? 4.Какие из модулей не входят в финансовую подсистему Oracle EBusiness Suite?
		Уметь: анализировать рынок ИТ в секторе технологий ВІ для выбора ИТ-решения для заказчика.	Задание 1. Заказчик небольшой медицинский центр «Омега» в г. Краснодар. Уже имеет построенный ЦОД на решениях HP. Это четыре сервера (приложений, почты, БД пациентов (6 ТБ) и Exchange), систему хранения данных (SAN, iSCSI 1 Гбит/с) и несколько

			коммутаторов (iSCSI 1 Гбит/с). В последнее время центр получил дополнительную сертификацию на услуги стоматологии и количество клиентов медицинского центра выросло в два раза. Необходимо изучить рынок и подобрать решения для расширения возможностей хранения данных.
	3.Содержательно интерпретирует результаты, полученные при использовании математических моделей	Знать: -понятия информационного потока и подходы к его изучению.	Функции контроллинга. Функции управления складами. Функции управления закупками. Функции управления ремонтом и обслуживанием оборудования. Функции подсистемы управления персоналом.
		Уметь: - выявлять информационные потоки организации; -моделировать информационные потоки для последующих оптимизации и автоматизации	Разработать технологию решения типовой производственной задачи с помощью специализированного ППП.
ПKN – 5 Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования данных учета для принятия управленческих решений	2. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений.	Знать: - функционал информационных систем по основным их классам; - основные возможности функции поиска информации из различных источников.	Оценить целесообразность проекта трансформации указанного преподавателем бизнес-процесса. В ходе оценки выполнить расчет стоимости, срок окупаемости проекта; оценить изменение ключевых метрик трансформированного процесса.
		Уметь: - использовать информацию для	Разработать технологию сбора и обработки финансовой информации,

		подготовки грамотного обоснования ИТ-решения для заказчика, исходя из бизнес-требований и существующей стратегии развития и сложившейся инфраструктуры;	используемой в соответствующих сферах профессиональной деятельности руководителя.
	2. Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты их деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации.	Знать возможности основных пакетов прикладных программ для представления и поиска информации	1. Функции подсистемы, реализуемой на базе программных ProductLiveCycleManagement (PLM) систем. 2. Управление конструкторским составом изделий. 3. Технологическая подготовка производства. Управление технологическим составом изделий. Ведение архива управляющих программ.
		Уметь обрабатывать данные для получения отчетных документов по запросу заказчика.	Осуществить проектирование бизнес-процесса, указанного преподавателем. В ходе проектирования выполнить следующие стадии: описание бизнес-контекста процесса, проектирование внутреннего устройства процесса, планирование проекта внедрения спроектированного бизнес-процесса
ПКП-2 Способность организовывать операционную деятельность компаний с использованием процессного и проектного подходов	1. Проводит исследование операционной деятельности организации и совершенствует ее на основе процессного и проектного подходов.	Знать: -возможные варианты разработки информационных систем;	1. Типовые методики внедрения базовых ERP-систем. Анализ объекта разработки 2. Пилотный или тестовый проект. Формирование архитектуры системы 3. Кастомизация системы. Глубина кастомизации

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать выбор модели сорсинга для внедрения информационной системы; 	<p>Задание 1.</p> <p>Сформировать план проекта внедрения спроектированного бизнес-процесса. Проанализировать и при необходимости включить в план проекта внедрения процесса следующие задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> •создание новых ролей и полномочий или модификация существующих; •проектирование или реструктуризация функциональных подразделений; •разработку или доработку ИС; •разработку и внедрение вспомогательных средств, таких как стандарты на операционные процедуры, инструкции и руководства; •открытие новых каналов и точек взаимодействия с клиентами; •создание и внедрение средств мониторинга показателей эффективности процесса, панелей показателей для контроля эффективности, ...
	2. Управляет проектами на основе классических и гибких методологий	<p>- Знать: методы проектирования, внедрения и различия в организации процесса внедрения при выборе различных моделей сорсинга. систем различных классов;</p>	<p>1. Диспетчирование производства. Сбор данных о производстве. Управление оборудованием. Справочные системы в производстве.</p> <p>2. Архитектурный подход к проектированию информационных систем менеджмента производственных предприятий.</p>
		Уметь: управлять процессом внедрения/разработки ИС при выбранной	Выполнить этапы анализа качества инвестиционного проекта на базе интеллектуальных

		модели сорсинга.	технологий.
--	--	------------------	-------------

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть четвертая) № 30-ФЗ от 18.12.2006 г. (в редакции последующих законов). [Электронный ресурс], режим доступа <http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/>, 2013

2. Федеральный Закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. (в редакции последующих законов) [Электронный ресурс], режим доступа <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=144689>, 2018.

Основная литература

1. Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е. П. Зараменских. — Москва : Юрайт, 2017.

— 407 с.— Текст : непосредственный.— Зараменских, Е. П. Основы бизнес-информатики : учебник и практикум для вузов / Е. П. Зараменских.

— Москва : Юрайт, 2020. — 407 с. —ЭБС Юрайт. — URL:

<https://urait.ru/bcode/451065> (дата обращения: 19.08.2020).— Текст : электронный.

2. Дорофеев, А.Н. Электронный бизнес : учебное пособие / А.Н. Дорофеев.

— Москва : КноРус, 2019. — 143 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/932306> (дата обращения: 19.08.2020). — Текст : электронный.

Дополнительная литература

3. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com.

- URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078> (дата обращения: 07.07.2020). - Текст : электронный.

Цупин, В. А. Управление контентом. Практикум : учебное пособие / В.А. Цупин, М.М. Ниматулаев. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 211 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ЭБС ZNANIUM.com .—DOI 10.12737/textbook_5d0c6855636ff8.46168602. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167908> (дата обращения: 19.08.2020). - Текст : электронный

Системы электронного документооборота: учебное пособие для направлений бакалавриата "Государственное и муниципальное управление" и "Бизнес-информатика" / Н.Ф. Алтухова [и др.]; Финуниверситет - Москва: Кно- рус, 2019 - 202 с. - Бакалавриат. - Текст : непосредственный. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/931879> (дата обращения: 19.08.2020). - Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно - телекоммуникационной сети

1. «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:
2. <http://www.cio.ru> - журнал «Директор информационной службы»
3. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
4. (<http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf>)
5. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
6. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
7. Образовательная платформа "ЮРАЙТ" <https://urait.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
9. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>
10. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
11. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Наименование методических материалов для обучающихся	Год утверждения	Местонахождение материала (ссылка на ИОП, информационный стенд кафедры/филиала, др.)
Методические указания к лекциям	2021	http://www.fa.ru/fil/uфа/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания к практическим занятиям	2021	http://www.fa.ru/fil/uфа/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания к самостоятельной работе	2021	http://www.fa.ru/fil/uфа/about/ums/Pages/info.aspx
Методические указания к контрольной работе	2021	http://www.fa.ru/fil/uфа/about/ums/Pages/info.aspx

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

Продукты компании Microsoft, включая ОС Windows и Office.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Электронное периодическое издание Справочная Правовая Система Консультант Бюджетные организации: версия Проф.

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория для проведения всех видов занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения.